

**DISCIPLINARE DI GARA AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E
SUPPORTO AL PUBBLICO, SORVEGLIANZA ANTINCENDIO, VIGILANZA NON-
ARMATA, FACCHINAGGIO E SUPPORTO AGLI ALLESTIMENTI,
HOSTESS/STEWARD E PERSONALE DI SUPPORTO AGLI EVENTI.**

1. PROCEDURA DI SELEZIONE ED INVITO

La procedura è aperta agli operatori economici ammessi a seguito della manifestazione di interesse. Acquario Romano S.r.l. invita alla presentazione dell'offerta tutti gli operatori che hanno presentato regolare istanza e risultano in possesso dei requisiti richiesti. È escluso il ricorso al sorteggio.

2. IMPORTO E PREZZI UNITARI A BASE DI GARA

L'appalto è affidato a misura. Il valore annuo stimato delle prestazioni è pari a € 45.000,00 oltre IVA, cui si aggiungono € 1.050,40 oltre IVA per costi annui della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso. Per l'intera durata contrattuale di 36 mesi, il valore stimato delle prestazioni è pari a € 135.000,00 oltre IVA, cui si aggiungono € 3.151,20 oltre IVA per costi della sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso, per un valore complessivo triennale pari a € 138.151,20 oltre IVA.

Servizio	Tariffa oraria
Accoglienza e supporto al pubblico	€ 16,00
Sorveglianza antincendio	€ 18,00
Vigilanza non armata	€ 22,00
Facchinaggio e supporto all'allestimento/inventario	€ 18,00
Hostess/steward e supporto agli eventi	€ 20,00

L'offerta economica dovrà essere formulata mediante un unico ribasso percentuale applicabile a tutte le tariffe unitarie. Le maggiorazioni del 15% per lavoro notturno (22:00–06:00) e del 25% per lavoro festivo saranno calcolate sulle tariffe contrattuali risultanti dal ribasso.

3. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La gara sarà aggiudicata con il criterio dell'Offerta Economicamente Più Vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023.

- Offerta tecnica (Qualità): massimo 70 punti.
- Offerta economica (Prezzo): massimo 30 punti.
- Totale: 100 punti.

4. PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica dovrà essere presentata esclusivamente attraverso la piattaforma telematica DigitalPA, secondo la struttura dei criteri e sub-criteri ivi predisposti e nel rispetto del presente Disciplinare. L'operatore dovrà fornire elementi chiari, verificabili e pertinenti a ciascun criterio.

5. CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA – MAX 70 PUNTI

Criterio	Sub-criterio	Max
1. Organizzazione e gestione	Modello organizzativo e coordinamento delle diverse tipologie di servizio	10
	Gestione delle richieste e pianificazione del personale	8
	Referente unico e modalità di comunicazione con Acquario Romano	4
	TOTALE CRITERIO 1	22
2. Continuità e tempestività	Tempi e modalità di attivazione del servizio	8
	Sistema di sostituzione del personale assente/indisponibile	8
	Gestione richieste urgenti e variazioni dell'ultimo momento	6
	TOTALE CRITERIO 2	22
	3. Esperienza specifica e organizzazione del servizio	5
	Esperienza specifica dell'operatore economico, risultante dal curriculum aziendale, in servizi analoghi svolti presso immobili di interesse storico-artistico o sottoposti a tutela, musei, spazi espositivi, sedi culturali e strutture destinate a eventi aperti al pubblico	5
	Formazione e qualificazione ulteriore rispetto ai requisiti minimi obbligatori	3
	TOTALE CRITERIO 3	13
4. Strumenti e modalità operative	Gestione presenze, turnazioni, controllo e reportistica	5
	Attrezzature e strumenti messi a disposizione	5
	Soluzioni migliorative senza maggiori oneri per Acquario Romano	3
	TOTALE CRITERIO 4	13
	TOTALE OFFERTA TECNICA	70

Per il sub-criterio relativo all'esperienza specifica dell'operatore economico, sarà valutato il curriculum aziendale allegato all'offerta tecnica. Il curriculum dovrà indicare i principali servizi analoghi svolti, i relativi committenti, la tipologia di struttura presso la quale sono stati eseguiti e il periodo di svolgimento. Saranno valutate la pertinenza, la durata, la continuità e la significatività delle esperienze rispetto alle caratteristiche e alla complessità dei servizi oggetto dell'affidamento.

Non saranno oggetto di attribuzione di punteggio il possesso delle abilitazioni, attestazioni, requisiti formativi e professionali individuati dalla documentazione di gara quali requisiti minimi obbligatori per l'esecuzione delle singole prestazioni.

La Commissione giudicatrice attribuirà i punteggi qualitativi sulla base della completezza, concretezza, adeguatezza ed efficacia delle soluzioni proposte, secondo le modalità di valutazione configurate nella piattaforma DigitalPA e indicate nella documentazione di gara.

6. OFFERTA ECONOMICA – MAX 30 PUNTI

L'operatore economico dovrà indicare in DigitalPA il ribasso percentuale unico offerto sulle cinque tariffe orarie poste a base di gara. Il punteggio economico sarà attribuito mediante la formula configurata sulla piattaforma DigitalPA.

Nell'offerta economica l'operatore dovrà inoltre indicare, ove richiesto dalla normativa vigente, i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

7. VALIDITÀ E VINCOLATIVITÀ DELL'OFFERTA

L'offerta presentata vincola l'operatore economico per il periodo indicato nella piattaforma e nella documentazione di gara. Acquario Romano S.r.l. si riserva di richiedere chiarimenti nei limiti consentiti dalla normativa vigente.

8. AGGIUDICAZIONE E VERIFICA DEI REQUISITI

L'aggiudicazione sarà disposta in favore dell'operatore che avrà conseguito il maggior punteggio complessivo, previa verifica dei requisiti previsti dalla normativa e dalla documentazione di gara. L'aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta fino al completamento degli adempimenti previsti.

9. RINVIO

Per quanto non previsto dal presente Disciplinare si rinvia all'Avviso, al Capitolato tecnico, alla documentazione pubblicata su DigitalPA, al D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e alla normativa applicabile.