

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ACCOGLIENZA E SUPPORTO AL PUBBLICO, SORVEGLIANZA ANTINCENDIO, VIGILANZA NON-ARMATA, FACCHINAGGIO E SUPPORTO AGLI ALLESTIMENTI, HOSTESS/STEWARD E PERSONALE DI SUPPORTO AGLI EVENTI PRESSO L’ACQUARIO ROMANO.

1. PREMESSA

Acquario Romano S.r.l., società in house dell’Ordine degli Architetti Pianificatori Paesaggisti e Conservatori di Roma e provincia, intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori economici qualificati ai fini del successivo affidamento dei servizi indicati nel presente Avviso.

Il presente Avviso è finalizzato esclusivamente all’individuazione degli operatori economici interessati a partecipare alla successiva procedura di gara e non costituisce proposta contrattuale né comporta l’instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti di Acquario Romano S.r.l.

La procedura sarà svolta nel rispetto del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e ss.mm.ii. e dei principi applicabili.

2. STAZIONE APPALTANTE

Acquario Romano S.r.l. – Piazza Manfredo Fanti n. 47, 00185 Roma – C.F. e P. IVA 07642551001 – PEC: acquarioromano@pec.acquarioromano.it.

Responsabile Unico del Progetto (RUP): Arch. Antonio Alcaro.

3. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

- Servizi di accoglienza e supporto al pubblico: portierato, accoglienza, assistenza e orientamento dei visitatori, gestione accessi e attività accessorie.
- Servizio di sorveglianza antincendio: presidio fisico durante eventi, allestimenti e attività per le quali sia richiesta la presenza di personale specificamente formato.
- Servizio di vigilanza non armata e guardiania: presidio, custodia, controllo accessi e sorveglianza dell’edificio e degli spazi di pertinenza, senza svolgimento di attività riservate agli istituti di vigilanza privata e alle guardie particolari giurate.
- Servizio di facchinaggio e supporto all’allestimento degli spazi e all’inventario: movimentazione, montaggio/smontaggio di arredi, attrezzature e materiali, supporto ad allestimenti e disallestimenti.
- Servizi di hostess/steward e personale di supporto agli eventi: accredito, accoglienza, contapersone, gestione flussi, presidio sale, guardaroba e assistenza organizzativa.

4. MODALITÀ DI ESECUZIONE

I servizi saranno attivati a richiesta e secondo le effettive necessità di Acquario Romano S.r.l., mediante ordine/ingaggio o comunicazione scritta. Le richieste potranno riguardare una o più

tipologie di servizio. L'affidamento non comporta alcun obbligo di richiedere un quantitativo minimo di prestazioni.

5. DURATA

L'affidamento avrà durata di 36 mesi decorrenti dalla data di avvio del servizio. È escluso il tacito rinnovo.

6. VALORE STIMATO E TARIFFE A BASE DI GARA

Il valore annuo stimato delle prestazioni è pari a € 45.000,00 oltre IVA, cui si aggiungono € 1.050,40 oltre IVA per costi annui della sicurezza derivanti da rischi interferenziali, non soggetti a ribasso. Considerata la durata contrattuale di 36 mesi, il valore stimato delle prestazioni per l'intero triennio è pertanto pari a € 135.000,00 oltre IVA, cui si aggiungono € 3.151,20 oltre IVA per costi della sicurezza da rischi interferenziali non soggetti a ribasso, per un valore complessivo triennale dell'affidamento pari a € 138.151,20 oltre IVA.

L'importo di € 135.000,00 costituisce il valore massimo stimato delle prestazioni per l'intera durata contrattuale di 36 mesi e non rappresenta un corrispettivo minimo garantito. L'appalto sarà remunerato a misura sulla base delle prestazioni effettivamente richieste, autorizzate ed eseguite.

Servizio	Tariffa oraria a base di gara
Accoglienza e supporto al pubblico	€ 16,00 oltre IVA
Sorveglianza antincendio	€ 18,00 oltre IVA
Vigilanza non armata	€ 22,00 oltre IVA
Facchinaggio e supporto all'allestimento/inventario	€ 18,00 oltre IVA
Hostess/steward e supporto agli eventi	€ 20,00 oltre IVA

In sede di offerta economica sarà richiesto un unico ribasso percentuale applicabile a tutte le tariffe orarie. Per le prestazioni notturne (22:00–06:00) sarà applicata una maggiorazione del 15% sulla tariffa contrattuale risultante dal ribasso; per le prestazioni festive una maggiorazione del 25%. I costi della sicurezza interferenziali non sono soggetti a ribasso.

7. SOGGETTI AMMESSI

Possono presentare manifestazione di interesse gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023, singoli o associati, in possesso dei requisiti previsti dal presente Avviso.

8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

a) Requisiti di ordine generale

Assenza delle cause di esclusione previste dagli artt. 94 e seguenti del D.Lgs. 36/2023 e possesso degli ulteriori requisiti previsti dalla normativa vigente.

b) Idoneità professionale

Iscrizione nel Registro delle Imprese della C.C.I.A.A. per attività pertinenti alle prestazioni oggetto dell'affidamento, o registro equivalente per operatori stabiliti in altro Stato.

c) Capacità tecnica e professionale

Aver regolarmente eseguito, nel periodo previsto dalla normativa vigente antecedente la pubblicazione dell'Avviso, contratti aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli dell'affidamento in favore di soggetti pubblici o privati. Sono considerati analoghi, a titolo esemplificativo, servizi di accoglienza/portierato, guardiana e vigilanza non armata, hostess/steward e assistenza eventi, facchinaggio/allestimenti, presidio e sorveglianza antincendio e servizi integrati assimilabili. Non è richiesto che un singolo contratto pregresso comprenda tutte le tipologie di servizio.

L'operatore dovrà garantire per tutta la durata dell'affidamento personale numericamente adeguato e in possesso dei requisiti professionali e formativi previsti per le singole attività.

9. REQUISITI MINIMI DEL PERSONALE

I requisiti specifici del personale costituiscono condizioni minime di esecuzione e non elementi premianti dell'offerta tecnica.

- Accoglienza e hostess/steward: diploma di scuola media superiore, buona conoscenza della lingua inglese e formazione di primo soccorso secondo quanto previsto dal Capitolato.
- Sorveglianza antincendio: personale in possesso di valida attestazione/abilitazione antincendio di livello 3 secondo la normativa vigente.
- Facchinaggio e movimentazione: personale adeguatamente formato e dotato delle attrezzature necessarie.
- Tutti i servizi: personale formato in materia di salute e sicurezza sul lavoro in relazione alle mansioni svolte.

10. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLA SUCCESSIVA PROCEDURA

La successiva procedura sarà aggiudicata con il criterio dell'Offerta Economicamente Più Vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo: Offerta tecnica massimo 70 punti; Offerta economica massimo 30 punti.

Saranno valorizzati organizzazione e coordinamento, gestione e pianificazione del personale, tempi di attivazione, continuità e sostituzioni, gestione urgenze, qualità organizzativa del team, formazione ulteriore rispetto ai requisiti minimi, sistemi di gestione presenze/turnazioni/reportistica, attrezzature e soluzioni migliorative.

11. MODALITÀ DI SELEZIONE

La manifestazione di interesse è aperta a tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti. Acquario Romano S.r.l. inviterà alla successiva fase tutti gli operatori che avranno presentato regolare manifestazione di interesse e risulteranno in possesso dei requisiti richiesti. Non si procederà mediante sorteggio.

Acquario Romano S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere, modificare, revocare o annullare la procedura esplorativa senza che gli operatori possano vantare pretese.

12. PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata esclusivamente tramite la piattaforma DigitalPA, secondo le modalità ivi indicate, e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da soggetto munito dei necessari poteri.

Termine: ore _____ del giorno _____.

13. SUCCESSIVA FASE DI GARA

Gli operatori ammessi riceveranno tramite DigitalPA l'invito alla presentazione dell'offerta. Saranno resi disponibili il Disciplinare di gara, il Capitolato tecnico e la restante documentazione. L'offerta tecnica sarà presentata esclusivamente attraverso DigitalPA secondo la struttura dei criteri e sub-criteri predisposti in piattaforma e nel rispetto del Disciplinare.

14. TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla procedura e all'eventuale rapporto contrattuale, nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale vigente.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente previsto si rinvia al D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii. e alla normativa vigente applicabile.

Roma, 2/9/2026

Acquario Romano S.r.l.
Il Responsabile Unico del Progetto
Arch. Antonio Alcaro

Acquario Romano srl
Società a socio unico
Piazza Manfredo Fanti, 47
00166 Roma

