

CAPITOLATO TECNICO SPECIALE

Art. 1 - Oggetto e Sede del Servizio

Il presente capitolato ha per oggetto la gestione esecutiva, l'assistenza tecnica, il presidio operativo e la manutenzione ordinaria degli impianti audio, video, luci e di trasmissione streaming dislocati presso il **Compendio Monumentale dell'Acquario Romano**, sito in Roma, Piazza Manfredo Fanti n. 47.

Art. 2 - Descrizione delle Attività Richieste

L'appaltatore dovrà garantire il perfetto supporto tecnologico per tutti gli eventi interni promossi dall'Ordine degli Architetti di Roma e provincia e dalla Casa dell'Architettura (p. 1), occupandosi di:

1. **Presidio Tecnico Regia:** Gestione operativa della sala regia (mixer audio, commutatori video, gestione microfonica, configurazione zoom/streaming, registrazione audio dell'evento).
2. **Allestimento e Soundcheck:** Setup e verifica di proiettori, schermi e radiomicrofoni almeno 1 ora prima dell'inizio programmato di ciascun evento.
3. **Manutenzione Ordinaria del Presidio:** Verifiche periodiche dei cablaggi, pulizia delle ottiche di proiezione, calibrazione dei sistemi audio e sostituzione tempestiva delle parti di consumo, fornite dalla Stazione Appaltante.

Art. 3 - Livelli di Servizio (SLA) e Penali

L'operatore risponde direttamente della continuità tecnica degli eventi.

- L'assenza ingiustificata del personale tecnico assegnato a un evento comporterà una penale di **€ 600,00** per singolo evento.
- In caso di guasto tecnico segnalato al di fuori degli eventi, l'operatore dovrà intervenire per il ripristino entro **3 ore** (per guasti bloccanti la sala) ed entro **24 ore** (per anomalie minori), pena l'applicazione di una sanzione di **€ 50,00** per ogni ora di ritardo.

Art. 4 - Contatti e Direzione Esecuzione

Il Responsabile Unico del Progetto è il Sig. **Antonio Alcaro** (Tel. 06.97604514 - mail: presidenza@acquarioromano.it).